

# **Regulamin Portalu Internetowego „Radio7.pl” z dnia 19 marca 2019 roku**

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin określa wszelkie zasady korzystania z Portalu „Radio7.pl” i odnosi się do wszystkich Usług świadczonych przez Portal „Radio7.pl” dla czytelników, gości oraz reklamodawców i ogłoszeniodawców realizowanych za pomocą domeny internetowej „radio7.pl” oraz innych domen będących w posiadaniu lub udostępnianych przez Media 7 Sp. z o.o. z siedzibą w Mławie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000468850 (zwaną dalej Media 7).
2. Regulamin jest zgodny z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123)

## **II. DEFINICJE**

1. Portal i/lub Portal „Radio7.pl” – publiczna i ogólnodostępna strona internetowa, prezentująca treści informacyjne, dokumentalne, edukacyjne i multimedialne za pośrednictwem adresu (domeny) <https://radio7.pl> lub każdej innej będącej własnością lub udostępnioną przez Portal „Radio7.pl”, administrowanych przez Media 7 sp. z o.o.
2. Redakcja Portalu – zespół osób pracujących pod kierunkiem Redaktora Naczelnego odpowiedzialnych za treść merytoryczną oraz zawartość Portalu.
3. Artykuł, Informacja – Treść informacyjna w wersji tekstowej lub tekstowej w połączeniu z multimedialną przekazywana za pomocą Portalu „Radio7.pl”.
4. Multimedia – inna niż tekstowa forma przekazywania Informacji na przykład w postaci zdjęć, plików audio lub video.
5. Inne Portale i Strony Internetowe – każda inna strona internetowa nie należąca lub nieudostępniana przez Portal „Radio7.pl”.
6. Gość, Czytelnik – osoba odwiedzająca Portal „Radio7.pl” za pomocą Przeglądarki Internetowej pod adresem <https://radio7.pl> lub innym należącym lub udostępnianym przez Portal „Radio7.pl”.
7. Adres e-mail – adres poczty elektronicznej wykorzystywany do przekazywania korespondencji za pomocą sieci Internet.
8. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.
9. Reklama – Treść zawierająca ofertę lub oferty handlowe zamieszczana w Portalu „Radio7.pl”.

10. Awaria – Stan techniczny, zależny lub niezależny od Media 7 sp. z o.o., w którym niemożliwe jest poprawne korzystanie z wszelkich lub części Usług Portalu „Radio7.pl” kierowanych do Gości, Czytelników lub Reklamodawców, Kontrahentów.

11. Usługi Portalu „Radio7.pl” – sporządzanie i przekazywanie treści informacyjnych i multimedialnych dla Czytelników i/lub Gości Portalu „Radio7.pl”, a także System Komentarzy i Elektroniczny system przekazywania wiadomości do Portalu oraz świadczenie Usług Reklamowych dla Kontrahentów.

12. Kontrahent – Osoba Fizyczna lub Przedsiębiorca, który zawarł z Media 7 sp. z o.o. Umowę o Świadczenie Usług Reklamowych lub innych Usług oferowanych w danej chwili przez Portal „Radio7.pl”.

13. System Komentarzy – System umożliwiający Gościom i/lub Czytelnikom komentowanie wybranych treści przekazywanych przez Portal „Radio7.pl”.

14. Elektroniczny system przekazywania wiadomości do Portalu Internetowego „Radio7.pl” - system umożliwiający przesłanie wiadomości do Portalu za pomocą formularza interaktywnego dostępnego pod adresem <https://radio7.pl/zglos-swoj-temat/> lub poprzez aplikację Radio 7 dostępną na urządzenia mobilne z iOS lub Android.

### **III. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Portal „Radio7.pl” świadczy swoje Usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Portal „Radio7.pl” świadczy swoje Usługi z terenu Rzeczypospolitej Polskiej i w trakcie prowadzenia działalności stosuje prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Gość i/lub Czytelnik każdorazowo odwiedzając strony Portalu „Radio7.pl” zawiera z Portalem Umowę o Świadczenie Usług. Na mocy tej Umowy otrzymuje pełen dostęp do Usług Portalu „Radio7.pl” dla Gości i/lub Czytelników to jest: wielokrotne odtwarzanie za pomocą swojej przeglądarki internetowej treści przekazywanych przez Portal „Radio7.pl”.

4. Portal „Radio7.pl” umożliwia wielokrotne zapoznawanie się oraz utrwalanie treści niniejszego Regulaminu. Link do Regulaminu jest zamieszczony na stronie głównej Portalu „Radio7.pl”. Regulamin na życzenie Gościa i/lub Czytelnika może być także, w uzasadnionych przypadkach, udostępniony w innej formie na przykład za pomocą poczty e-mail.

5. Czytelnik i/lub Gość Portalu zobowiązuje się do przestrzegania treści niniejszego Regulaminu.

6. Portal „Radio7.pl” może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie i bez wcześniejszego powiadomienia z ważnych przyczyn dotyczących funkcjonowania Portalu „Radio7.pl” lub zmian uwarunkowań prawnych, zmiany siedziby administratora portalu, zmiany funkcjonalności, przyczyn

technicznych, ekonomicznych lub innych, a także bez podania przyczyny.

7. Niniejszy Regulamin został sporządzony w języku polskim, który jest językiem urzędowym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jednym z języków urzędowych Unii Europejskiej oraz właściwym ze względu na treść Portalu, która jest oferowana w języku polskim i dedykowana Gościom i /lub Czytelnikom władającym językiem polskim. Przyjmuje się, że Gość i/lub Czytelnik wchodząc na Serwis porozumiewa się językiem polskim i jest w stanie zrozumieć treść przekazywanej informacji oraz treść zaakceptowanego Regulaminu. Nieznajomość języka polskiego nie może stanowić podstawy do składania reklamacji i/lub wytłumaczenia niestosowania się do zapisów Regulaminu jak i obowiązujących zasad prawnych.

#### **IV. OPIS FUNKCJONALNOŚCI PORTALU „Radio7.pl”**

1. Portal „Radio7.pl” jest Portalem Informacyjnym Powiatów : mławskiego, ciechanowskiego, działdowskiego oraz żuromińskiego, stanowiącym uzupełnienie treści przekazywanych przez Radio 7.

Umożliwia także odtwarzanie za pomocą sieci Internet emitowanego przez Radio 7 programu. Jego zawartość jest dostępna bez ograniczeń terytorialnych. W ramach przekazywanych treści Portal „Radio7.pl” zapewnia nieodpłatnie dostęp do materiałów informacyjnych i/lub publicystycznych z terenu wyżej wymienionych powiatów będących jednostkami samorządu terytorialnego Rzeczypospolitej Polskiej. Jest to podstawowa działalność Portalu „Radio7.pl”.

2. Podstawowa działalność Portalu opisana w Rozdz. IV ust. 1 jest realizowana poprzez zamieszczanie na stronach Portalu artykułów tekstowych lub tekstowo-multimedialnych, pogrupowanych w kategorie tematyczne.

3. Portal „Radio7.pl” w ramach swojej działalności oferuje Gościom i/lub Czytelnikom także inne, dodatkowe Usługi:

– możliwość komentowania wybranych artykułów zamieszczanych na stronach Portalu (System komentarzy),

– możliwość przesyłania do Redakcji Portalu przez Czytelników i/lub Gości własnych materiałów celem ich publikacji na łamach Portalu lub za pomocą innych mediów należących do Media 7.

4. Szczegółowe opisy Usług wymienionych w Rozdz. IV ust. 3 znajdują się w dalszej części Regulaminu.

5. Portal „Radio7.pl” oferuje także Usługi komercyjne, płatne skierowane zarówno do osób fizycznych, jak i przedsiębiorców. W szczególności są to:

– reklamy w postaci bannerów zamieszczonych na stronie głównej jak i podstronach Portalu,

– artykuły sponsorowane,

– obsługa medialna,

– inne, które będą oferowane w przyszłości.

6. Zakres i cennik Usług opisanych w Rozdz. IV ust. 5 opisuje za każdym

razem Cennik Usług Portalu „Radio7.pl” i/lub Regulaminy Promocji, które dostępne są na stronie internetowej Portalu „Radio7.pl” i jednocześnie znajdują się w okresie ważności, to jest czas ich obowiązywania jeszcze nie upłynął. Każdy Cennik oraz Regulamin Promocji mają zapis dotyczący okresu, na jaki obowiązują.

7. Z reklamacji wyłączona jest chęć skorzystania z promocji, której regulamin wygasł, mimo dostępności na stronach Portalu.

8. Portal „Radio7.pl” może w każdym czasie i bez podawania przyczyny wprowadzić odpłatność za korzystanie ze wszystkich lub części Usług oferowanych przez Portal na rzecz Gości i/lub Czytelników oraz Kontrahentów. Analogicznie może także w taki sam sposób znieść odpłatność za oferowane Usługi. Każdorazowo Portal będzie o tym zawiadamiał Czytelników i/lub Gości oraz Kontrahentów za pomocą komunikatu na Stronach Portalu, dając uprzednio możliwość odstąpienia od korzystania z usługi.

9. Portal „Radio7.pl” rezerwuje sobie także prawo do zmiany wszystkich lub części oferowanych Usług w każdym czasie, dając uprzednio możliwość odstąpienia od korzystania z usługi.

10. Portal „Radio7.pl” jest uaktualniany w cyklu dobowym, w zależności od ilości treści, jaką dysponuje.

11. Wszelkie materiały zamieszczone na stronach Portalu „Radio7.pl” są własnością Media 7 sp. z o.o. i/lub zostały mu udostępnione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zabrania się kopiowania materiałów zamieszczonych w Portalu „Radio7.pl” w celu ich dalszej publikacji bez zgody Portalu „Radio7.pl”. Zgoda taka może być wydana jednorazowo lub okresowo i dotyczy wyłącznie materiałów własnych Portalu „Radio7.pl”. Nie dotyczy materiałów udostępnionych Media 7 sp. z o.o. w ramach współpracy z podmiotami zewnętrznymi.

12. Redakcje innych serwisów internetowych, rozgłośni radiowych, stacji telewizyjnych oraz wydawnictw drukowanych cytując treść Portalu „Radio7.pl” są obowiązane każdorazowo powołać się na Portal wymieniając jego skróconą nazwę to jest : Radio 7 lub Portal Radio7.pl.

13. W razie naruszenia przez podmioty zewnętrzne postanowień pkt. 12 niniejszego rozdziału Wydawca Portalu „Radio7.pl” może zażądać świadczenia pieniężnego za każdy przypadek naruszenia swoich praw autorskich. Wysokość świadczenia będzie określana każdorazowo przez Media 7.

## **V. ZASADY DODAWANIA KOMENTARZY DO TREŚCI PUBLIKOWANYCH W PORTALU „Radio7.pl”**

1. Portal „Radio7.pl” umożliwia Gościom i/lub Czytelnikom dodawanie własnych komentarzy do wybranych treści publikowanych na stronach Portalu.

2. Czytelnik i/lub Gość może dodać własny komentarz za pomocą specjalnego formularza znajdującego się pod treścią (Artykułem, Informacją), którą chce

skomentować. Tylko poprawne wypełnienie formularza komentarzy umożliwia opublikowanie wpisu.

3. W celu poprawnego wypełnienia formularza należy wpisać swoje imię i poprawny adres e-mail oraz treść komentarza a następnie wysłać komentarz za pomocą funkcji „Wyslij komentarz”.

4. Do wykonania czynności polegającej na dodaniu komentarza nie jest wymagana rejestracja Czytelnika i/lub Gościa w systemie Portalu.

5. Portal „Radio7.pl” zastrzega sobie możliwość blokowania możliwości komentowania przez Czytelników i/lub Gości wybranych treści bez podawania przyczyny.

6. Poprawnie dodany komentarz trafia do moderacji przez Redakcję Portalu, która go publikuje lub odrzuca.

7. Powody odrzucenia komentarzy w procesie moderacji:

7.1 Redakcja Portalu „Radio7.pl” w procesie moderacji może odrzucić komentarz w szczególności zawierający:

- treści lub materiały reklamowe,
- wulgarne słownictwo lub wyrażenia uznawane powszechnie za obraźliwe,
- treści godzące w dobre imię osób trzecich lub Portalu „Radio7.pl”,
- treści pochwalające lub promujące: erotykę, pornografię, narkomanię, pedofilię, zakazane przez Konstytucję RP systemy polityczne (np. faszyzm, nazizm, komunizm),
- treści propagujące nietolerancję lub nienawiść z powodu: koloru skóry, wyznania, pochodzenia, narodowości, płci lub orientacji seksualnej,
- adresy internetowe lub dane kontaktowe konkurencyjnych wobec Portalu „Radio7.pl” stron internetowych.

7.2 Redakcja Portalu może także odmówić publikacji komentarza bez podania przyczyny.

8. Czytelnicy i/lub Goście, których komentarze zostały odrzucone w procesie moderacji nie muszą być o tym fakcie poinformowani przez Redakcję.

9. Czas moderacji komentarzy:

9.1 Redakcja stara się na bieżąco moderować komentarze spływające od Gości i/lub Czytelników. Przyjmuje się, że czas moderacji komentarza nie powinien przekroczyć:

- 24 godzin w dni powszednie
- 48 godzin w weekendy, dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy.

10. Redakcja Portalu „Radio7.pl” nie identyfikuje się z treścią opublikowanych komentarzy. Komentarze w pełni stanowią opinię Gościa i/lub Czytelnika, który komentarz napisał oraz wysłał do publikacji.

11. Portal „Radio7.pl” zobowiązuje się do przekazywania uprawnionym instytucjom państwowym, w szczególności organom ścigania, wszelkich posiadanych przez siebie danych niezbędnych do zidentyfikowania Gościa i/lub Czytelnika, który wysłał do publikacji komentarz będący przedmiotem

postępowania karnego i/lub cywilnego. Przekazywanie danych odbywa się z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

## **VI. PRZESYŁANIE WŁASNYCH MATERIAŁÓW CZYTELNIKÓW DO PUBLIKACJI NA STRONACH PORTALU „Radio7.pl” (ELEKTRONICZNY SYSTEM PRZEKAZYWANIA WIADOMOŚCI DO PORTALU)**

1. Portal „Radio7.pl” umożliwia Czytelnikom i/lub Gościom wysyłanie własnych treści w postaci tekstu i /lub materiałów multimedialnych (zdjęcia, filmy) w celu ich publikacji na Stronach Portalu „Radio7.pl” lub za pomocą innych mediów należących do Media 7.
2. Aby wysłać własny materiał do publikacji Czytelnik i/lub Gość powinien:
  - skorzystać ze specjalnego formularza znajdującego się w Portalu „Radio7.pl” o nazwie „ZGŁOŚ TEMAT” (<https://radio7.pl/zglos-swoj-temat/>) lub
  - skorzystać z aplikacji Radio 7 dostępnej na urządzenia mobilne (smartfony, tablety)
3. Wysłane w ten sposób materiały trafiają do Redakcji Portalu „Radio7.pl”, która decyduje o publikacji przesłanej treści lub jej odrzuceniu.
4. Zasady doboru materiałów do publikacji zależą przede wszystkim od tematyki nadesłanej treści, jej poprawności i zgodności ze stanem faktycznym, formy oraz innych czynników.
5. Przesyłając materiały Czytelnik i/lub Gość oświadcza, że jest wyłącznym autorem przesłanych materiałów i/lub posiada wszelkie majątkowe prawa autorskie do materiałów. Przesyłając materiały Czytelnik i/lub Gość udostępnia je publicznie i nieodpłatnie w ramach przysługujących mu praw autorskich i wyraża zgodę na wykorzystanie tych treści na polu eksploatacji związanym z publicznym odtwarzaniem i przetwarzaniem nadesłanego i udostępnionego materiału.
6. Za opublikowane materiały Czytelnik i/lub Gość nie może żądać żadnego wynagrodzenia pieniężnego lub niepieniężnego.
7. W przypadku publikacji treści nadesłanych przez Czytelnika i/lub Gościa Redakcja zobowiązuje się, na wniosek autora, do ukrycia jego danych osobowych „do wiadomości redakcji” i nie udostępniać ich osobom postronnym, za wyjątkiem przepisów przewidzianych przez prawo.
8. Redakcja Portalu „Radio7.pl” nie bierze odpowiedzialności za treść opublikowanych materiałów nadesłanych przez Czytelnika i/lub Gościa. Pełna odpowiedzialność za treść materiałów należy do Gościa i/lub Czytelnika, który je napisał i/lub wykonał oraz wysłał do publikacji. W związku tym Portal „Radio7.pl” nie może być stroną ewentualnych postępowań karnych, cywilnych i polubownych odbywających się przed sądami i innymi instytucjami.
9. Portal „Radio7.pl” zobowiązuje się do przekazywania uprawnionym

instytucjom państwowym, w szczególności organom ścigania, wszelkich posiadanych przez siebie danych niezbędnych do zidentyfikowania Gościa i/lub Czytelnika, który wysłał do publikacji zamieszczony na stronie materiał będący przedmiotem postępowania karnego i/lub cywilnego.

## **VII. USŁUGI REKLAMOWE, ODPLATNE SKIEROWANE DO KONTRAHENTÓW**

1. Portal „Radio7.pl” umożliwia Osobom Fizycznym i Przedsiębiorcom zamieszczanie na stronach Portalu „Radio7.pl” płatnych treści reklamowych stanowiących oferty handlowe oraz Reklamę.
2. Szczegóły i zakres oferty odpłatnej skierowanej do Kontrahentów opisane są w Rozdz. IV ust. 5-7 niniejszego Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin stanowi załącznik do wszelkich Cenników oraz Regulaminów promocji odnoszących się do odpłatnej oferty handlowej skierowanej do Kontrahentów.
4. Wszystkie rozliczenia wykonywane w związku z realizacją Usług reklamowych, odpłatnych są wykonywane w walucie polski złoty.
5. Redakcja Portalu „Radio7.pl” nie bierze odpowiedzialności za treść opublikowanych materiałów reklamowych nadesłanych przez Kontrahentów. Pełna odpowiedzialność za treść materiałów należy do Kontrahenta. W związku tym Portal „Radio7.pl” nie może być stroną ewentualnych postępowań karnych, cywilnych i polubownych odbywających się przed sądami i innymi instytucjami.
6. Portal „Radio7.pl” zobowiązuje się do przekazywania uprawnionym instytucjom państwowym, w szczególności organom ścigania, wszelkich posiadanych przez siebie danych niezbędnych do zidentyfikowania Kontrahenta, który zlecił do publikacji treść będącą przedmiotem postępowania karnego i/lub cywilnego.

## **VIII. WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Portal „Radio7.pl” informuje, że do poprawnego działania Portalu na komputerze lub na innym urządzeniu niezbędne są:
  - połączenie z siecią Internet (przewodowe lub bezprzewodowe);
  - przeglądarka internetowa umożliwiająca wywołanie i przeglądanie na ekranie komputera (lub innego urządzenia elektronicznego) plików hipertekstowych (HTML);
  - oprogramowanie umożliwiające czytanie plików PDF, mp3, flash.

## **IX. PRAWA I OBOWIĄZKI GOŚCIA I/LUB CZYTELNIKA**

1. Gość i/lub Czytelnik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu przez cały czas swojej obecności na stronach Portalu „Radio7.pl”.
2. Gość i/lub Czytelnik nie posiada praw do kopiowania treści Portalu

„Radio7.pl” w celu udostępnienia ich publicznie poza stronami Portalu „Radio7.pl”, w szczególności do wykorzystywania zawartych w Serwisie materiałów do celów komercyjnych.

3. Gość i/lub Czytelnik ma prawo korzystać z Usług Portalu „Radio7.pl” w każdym czasie, 24 godziny na dobę.

## **X. PRAWA I OBOWIĄZKI PORTALU „Radio7.pl”**

1. Portal „Radio7.pl” prezentuje treści 24 godziny na dobę. Ewentualne przerwy w świadczeniu Usług mogą wystąpić w sytuacji Awarii lub innych czynników niezależnych od Media 7.

2. Media 7 rezerwuje sobie prawo do czasowego wyłączenia Portalu lub jego części w chwili dokonywania zmian technicznych lub konserwacji urządzeń.

3. W sytuacjach opisanych w Rozdz. XI ust. 1-2 Kontrahentom nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze i/lub zwrot wpłaconych należności za Usługi świadczone przez Portal „Radio7.pl” w całości lub części. Media 7 informuje natomiast, że czas realizacji opłaconych usług będzie nieodpłatnie przedłużony o czas, w jakim Portal nie był dostępny dla Gości i/lub Czytelników.

Przyjmuje się, że Kontrahent przyjmuje powyższe do wiadomości z chwilą zawierania z Portalem Umowy Sprzedaży miejsca reklamowego.

4. Prawa autorskie w tym majątkowe do elementów graficznych Portalu „Radio7.pl” w tym: logo, układu i kompozycji elementów graficznych i prezentowanej treści oraz prawa własności przemysłowej, w tym prawa z rejestracji znaków towarowych oraz prawa ochronne na znaki towarowe umieszczone w Portalu „Radio7.pl”, przysługują Wydawcy Portalu „Radio7.pl” – Media 7 Sp. z o.o. z siedzibą w Mławie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000468850, za wyjątkiem oznaczeń i elementów należących do partnerów i/lub Kontrahentów, które są publikowane w Portalu „Radio7.pl”.

Zabronione jest wykorzystywanie przez Gości i/lub Czytelników elementów graficznych oraz ich układu i kompozycji, a także oznaczeń będących przedmiotem praw przysługujących Media 7, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Media 7.

## **XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Media 7 jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą druga strona poniosła na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Portal „Radio7.pl” obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, za wyjątkiem sytuacji w której niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu nastąpiło w następstwie okoliczności za które Media 7 nie ponosi odpowiedzialności.

2. Gość i/lub Czytelnik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działanie w



ramach Portalu „Radio7.pl” w tym w szczególności za publikowane przez siebie treści w komentarzach, za działania powodujące wystąpienie Awarii, uszkodzeń funkcjonalności oraz niezgodnego z niniejszym Regulaminem wykorzystania treści publikowanych w Portalu „Radio7.pl”.

3. Każdorazowe zamieszczenie na stronach Portalu „Radio7.pl” przez Gościa i/lub Czytelnika treści zawierających jego wizerunek i/lub dane osobowe jest równoznaczne ze zgodą Gościa i/lub Czytelnika na ich nieodpłatną, ciągłą publikację.

4. Media 7 rezerwuje sobie prawo do blokowania możliwości korzystania z Portalu osobom, które w rażący sposób dokonały naruszeń niniejszego Regulaminu.

5. Media 7 nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:

– jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom i/lub podmiotom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Gości i/lub Czytelników z usług Portalu w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,

– utratę przez Gościa i/lub Czytelnika danych spowodowane działaniem czynników zewnętrznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Media 7,

– szkody wynikłe na skutek braku ciągłości świadczenia Usług przez Portal „Radio7.pl” będącego następstwem okoliczności, za które Media 7 nie ponosi odpowiedzialności.

6. Portal „Radio7.pl” gwarantuje Kontrahentom wydłużenie czasu publikacji płatnych treści reklamowych i innych zamówionych, odpłatnych materiałów o czas równy przerwie w świadczeniu Usług.

## **XII. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Zasady przetwarzanie i ochrony danych osobowych reguluje Polityka Prywatności Portalu „Radio7.pl”. Jest ona dostępna za pośrednictwem strony głównej Portalu „Radio7.pl”, w zakładce Regulaminy.

## **XIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Gościowi i/lub Czytelnikowi przysługuje prawo reklamacji w zakresie związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług w zakresie działania Portalu „Radio7.pl”.

2. Reklamacja jest rozpatrywana przez Redaktora Naczelnego Portalu „Radio7.pl” lub inną wyznaczoną do tego celu osobę.

3. Skutecznie złożona reklamacja powinna zawierać:

– imię, nazwisko Gościa i/lub Czytelnika, adres poczty elektronicznej, adres zamieszkania,

– przedmiot reklamacji

– uzasadnienie reklamacji (okoliczności, opis sprawy, czas wystąpienia)

Reklamacje nie posiadające wymienionych powyżej danych nie będą

rozpatrywane.

4. Reklamację należy przekazać do Portalu „Radio7.pl” za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres : redakcja@radio7.pl.

5. Media 7 rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od jej wpłynięcia do redakcji.

6. Odpowiedzi na reklamację wysyłane są poprzez pocztę elektroniczną lub na wniosek Gościa i/lub Czytelnika listem zwykłym. Dla zapewnienia 30-sto dniowego terminu odpowiedzi na reklamację przyjmuje się, że decyduje data nadania wiadomości e-mail z odpowiedzią lub data stempla pocztowego w przypadku wysyłania odpowiedzi listem zwykłym.

7. Zgodnie z obowiązującymi przepisami brak odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni, z zachowaniem zapisów Rozdz. XIV pkt. 5-6, oznacza jej uznanie przez Media 7.

#### **XIV. INFORMACJE DODATKOWE**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania.

2. Nerozłączną część niniejszego Regulaminu stanowi Polityka Prywatności Media 7.

3. W przypadku kolizji zapisów niniejszego Regulaminu z Polityką Prywatności Media 7 pierwszeństwo mają zapisy Polityki Prywatności Media 7.